

BendaThierry.com – Réalisation de logiciels et de sites web pour les entrepreneurs

Bonjour Madame, Monsieur,

Vous avez fait appel à mes services et je vous en remercie vivement.

Je vous remercie également de bien vouloir répondre à ce court questionnaire, vos réponses vont m'être utiles pour améliorer les prestations que je propose aujourd'hui.

1. Comment avez-vous connu BendaThierry.com ?

.....
.....

Recherche sur les moteurs de recherche Google, Bing, Yahoo, etc.

Publicité(s) sur les moteurs de recherche Google, Bing, Yahoo, etc.

Réseaux Sociaux et **Réseaux Professionnels** :

LinkedIn Instagram Facebook Pinterest Twitter Viadeo

Annuaires en lignes tels que : Pages Jaunes France Num

Relations : Professionnelles Vie Associative Personnelles

Autre :

2. Qu'est ce qui vous a donné envie de faire appel à mes services ?

.....
.....

3. Quel était votre besoin initial ?

Créer un nouveau site web Créer une application pour téléphone mobile

Créer un nouveau logiciel Créer un nouveau logiciel métier

Effectuer la maintenance de votre site web actuel

Effectuer la maintenance de votre logiciel actuel

Confier à un prestataire externe la réalisation de votre projet informatique

Souscrire à une offre de « Logiciel en tant que Service » parmi lesquels :

CMS : Content System Management Gestion de vos contenus

CRM : Customer Relationship Management Gestion de vos prospects & clients

ERP : Enterprise Resources Planning Gestion de vos ressources

PIM : Product Information Management Gestion de vos produits

Autre :

4. Mes prestations ont-elles répondu à vos attentes ?

- Oui, vraiment Oui Pas suffisamment Pas du tout

.....
.....
.....
.....

5. Quelle était votre situation avant de me contacter ? (Merci de détailler si possible)

.....
.....
.....
.....

6. Le travail que j'ai réalisé a-t-il réussi à améliorer le quotidien de votre entreprise ?

- Oui, vraiment Oui Pas suffisamment Pas du tout

.....
.....

7. Quels outils manquent aujourd'hui à votre entreprise ? Comment pourrais-je vous aider davantage à améliorer vos performances opérationnelles ?

- CMS CRM ERP PIM

Autre :

8. Recommanderiez-vous BendaThierry.com ? Pourquoi ?

.....
.....

9. Quel moment restera pour vous inoubliable dans l'histoire de notre collaboration ?

.....
.....

10. Selon vous, quels sont les atouts présents et les points à améliorer à l'avenir ?

.....
.....
.....

Merci pour le temps que vous avez accordé à ce questionnaire