

M. Thierry BENDA - Votre Consultant Informatique



<https://www.bendathierry.com>

« Je développe **vos** idées »

# CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE

---

M. Thierry BENDA – Votre Consultant Informatique

<https://www.bendathierry.com> – [contact@bendathierry.com](mailto:contact@bendathierry.com) – 06 22 33 47 89

SIRET : 513 766 790 00028 – Page 1/9

# Clients Particuliers

# Clients Professionnels

## Prestations & Produits

### ThbendalmagesProtector

*Ainsi que tous mes logiciels en vente sur mon site web officiel*  
*<https://www.bendathierry.com>*

Conditions Générales de Vente  
applicables jusqu'au 31 décembre 2021

## PRÉAMBULE

**Le client** est une personne morale ou physique.

S'il s'agit d'une personne physique, alors l'achat doit être effectué par une personne majeure capable.

S'il s'agit d'une personne morale, elle doit être déclarée et à jour de toutes ses obligations légales.

**Le prestataire** est mon entreprise, déclarée et à jour de toutes ses obligations légales. Vous pouvez consulter mes [Mentions Légales](#) en ligne.

### Article 1 – Applicabilité

**1.1** – Les dispositions de ce document s'appliquent à tous les produits et à tous les services qui sont mis en vente sur le site web

<https://www.bendathierry.com> ainsi qu'à toutes les offres de produits et services proposées à mes clients particuliers.

**1.2** – Cela inclut les devis et les propositions commerciales envoyées par e-mail si et seulement si le client est un Particulier.

**1.3** – Les personnes majeures protégées ne sont pas habilitées à conclure de contrat. Si tel est le cas, tout engagement devra être fait par son tuteur légal ou toute autre personne physique majeure capable. Un remboursement sans frais peut être demandé sur cette base.

La production d'un jugement légal viendra appuyer votre demande.

Attention, si vous produisez un faux, vous serez systématiquement poursuivi pour faux et usage de faux documents.

**1.4** – Pour l'instant, le seul produit ou service que des particuliers peuvent acheter sur mon site professionnel est mon logiciel de protection de photographies « ThbendalmagesProtector ».

## **Article 2 – Liste des Produits concernés**

### **2.1 – ThbendalmagesProtector**

**2.1.1 – Objet :** C'est un logiciel de protection de photographies, qui vous permet de protéger un répertoire entier en quelques clics.

### **2.1.2 – Technologies utilisées :**

Ce logiciel utilise différents composants vraiment éprouvés dans l'univers de la programmation informatique :

- Interface graphique développée avec Java « Swing ».
- Framework Java « Spring » .
- Une base de données relationnelle côté backend.
- et d'autres composants métiers développés sur mesure.

## **Article 3 – Achat du logiciel sur <https://www.bendathierry.com> :**

**3.1 -** Vous ne pouvez acheter mon logiciel que sur mon site professionnel.

### **3.2 – Propriété du logiciel :**

**3.2.1 –** Le concepteur du logiciel reste l'unique propriétaire des droits d'auteur, vous n'êtes pas habilité à revendre tel quel ce logiciel comme s'il s'agissait de votre produit ou service.

**3.2.3 –** Vous n'êtes pas habilité à modifier ce logiciel et à le revendre comme s'il s'agissait de votre produit ou service.

## **Article 4 – Délai de rétractation :**

En tant que particuliers, vous disposez d'un droit de rétractation de 14 jours. Vous pouvez faire valoir ce droit tant que vous n'avez pas installé mon logiciel sur votre ordinateur et utilisé la licence achetée sur le site de vente en ligne <https://www.bendathierry.com>.

## **Article 5 – Connexion à Internet requise :**

Une connexion à Internet est indispensable pour activer et utiliser mon logiciel de protection de photographie.

## **Article 6 – Livraison du logiciel : Téléchargez ici : « Mes Logiciels ».**

## **Article 7 – Licence numérique :**

### **7.1 – Installez le logiciel avec le « Guide Utilisateur ».**

Tout y est expliqué.

Besoin d'aide ? Contactez-moi sur [contact@bendathierry.com](mailto:contact@bendathierry.com) !

### **7.2 – Activation du logiciel** Démarrez le logiciel !

**7.2.1 – :** Si vous n'êtes pas un utilisateur enregistré avec une licence valide, alors le logiciel vous demandera de saisir vos informations personnelles. Si vous ne souhaitez pas fournir les informations demandées, alors cliquez sur le bouton « Annuler ». Un message d'information s'affiche quelques secondes, puis le logiciel se ferme automatiquement. C'est le fonctionnement normal.

**7.2.2 –** Si vous êtes un utilisateur enregistré, alors entrez votre licence utilisateur. Vous pourrez ensuite utiliser le logiciel pour protéger vos photographies.

### **7.3 – Chaque numéro de licence est unique.**

Chaque achat effectué entraîne l'édition d'un nouveau numéro de licence.

### **7.4 – Le numéro de licence est personnel.**

**7.4.1 –** Il appartient à une et une seule personne. Il appartient à une et une seule personne : celle qui a acheté le logiciel sur mon site professionnel.

**7.4.2 –** Si ce n'est pas votre cas, alors je vous invite à régulariser la situation au plus vite. En effet, j'ai mis en place des contrôles systématiques, à périodes régulières. Toute anomalie entraîne la désactivation des licences concernées, sans aucun droit à indemnisation pour les clients fautifs.

**7.4.3 –** Pour toute réclamation, contactez-moi : [contact@bendathierry.com](mailto:contact@bendathierry.com).

### **7.5 – Licence et Nombre d'installations :**

**Vous pouvez installer 1 instance de mon logiciel sur 1 ordinateur.**

Vous avez également le droit de modifier les informations concernant votre ordinateur dans notre système d'information. Ces informations personnelles, privées, qui sont conservées aussi longtemps que nécessaire par notre entreprise. Elles sont stockées dans des dispositifs sécurisés qui permettent de vous identifier à chaque fois que vous lancez mon logiciel.

## **Article 8 – Utilisation du logiciel :**

Vous pouvez utiliser mon logiciel aussi longtemps que vous le souhaitez. Votre achat vous donne un droit d'utilisation perpétuel, pour la version majeure achetée.

## **Article 9 – Versions du logiciel :**

- Une version majeure est la version X
- Une version mineure est la version 1.X
- Une version corrective est la version 1.1.X

## **Article 10 – Mises à jour du logiciel :**

**10.1** – Quand vous achetez une licence de mon logiciel en version X, vous bénéficiez des mises à jour de la version X pendant 12 mois.

**10.2** – Quand vous achetez un forfait de support utilisateur pour mon logiciel, vous bénéficiez de ce forfait pour la durée souscrite :

- 12 mois : une année de tranquillité
- 24 mois : deux années de tranquillité

## **Article 11 – Documentation Utilisateur :**

**11.1** – Un « Guide Utilisateur » est livré avec le logiciel. Tout ce que vous devez savoir est mentionné sur ce guide. Il traite de l'installation du logiciel sur différents systèmes d'exploitation tels que Windows, Linux ou Mac OS. Il aborde également tous les écrans et toutes les fonctionnalités présentes dans le logiciel.

**11.2** – Si ce « Guide Utilisateur » vous semble incomplet ou à améliorer sur des difficultés que vous rencontrez actuellement, alors je vous invite à me transmettre tous les éléments nécessaires pour débloquer votre situation dans les meilleurs délais.

## **Article 12 – Garanties**

### **12.1 – Garantie légale de conformité**

**12.1.1** – Tous mes logiciels sont à jour des règlements et lois applicables en France et en Europe à la date de votre achat.

**12.1.2** – En cas d'évolution de la législation, je m'engage à mettre en conformité mes logiciels et applications informatiques dans les meilleurs délais. Toute anomalie constatée sera très rapidement traitée.

### **12.2 – Garantie contre les vices cachés**

**12.2.1** – J'apporte grand soin à la qualité des livrables que je fournis à mes clients. Et cela qu'ils soient des particuliers ou bien de très grandes entreprises prestigieuses.

**12.2.2** – Si vous constatez un vice caché dans l'un de mes logiciel ou l'une de mes applications, alors je m'engage à le corriger dans les meilleurs délais, sans frais supplémentaires pour mes clients.

**12.2.3** – Délai de protection :

- 12 mois pour les clients particuliers
- 3 mois pour les clients professionnels

## **Article 13 – Protection de vos Données Personnelles**

**13.1 – Définition :** Le RGPD est une loi récente qui permet aux utilisateurs de consentir expressément à l'utilisation de leurs données personnelles par des entreprises pour des traitements informatiques bien spécifiques.

Sans ce consentement, l'entreprise ne peut exploiter les données personnelles de l'utilisateur en conformité avec les lois et règlements.

**13.2** – Vous pouvez faire valoir vos droits d'accès et de modification à vos données personnelles pour continuer à utiliser le logiciel (achat d'un nouvel ordinateur, l'ancien n'étant plus en mesure d'utiliser le logiciel).

**13.3** – Si vous demandez la suppression de vos données personnelles, cela implique que vous renoncez également à utiliser mon logiciel. La licence achetée est supprimée et ne pourra pas faire l'objet d'un remboursement ou d'un avoir si le délai de rétractation est dépassé.

## **Article 14 – Confidentialité :**

**14.1** – Le prestataire s’engage à respecter strictement la confidentialité de toutes les informations, documents, données ou concepts dont il pourrait avoir connaissance avant, pendant ou après la réalisation de sa prestation, ainsi que du contenu des travaux commandés et réalisés.

**14.2** – Le prestataire s’engage à ne pas transmettre les coordonnées du client à d’autres contacts qu’ils soient prospects, clients ou prestataires, sous quelque motif que ce soit.

**14.3 – Confidentialité et RGPD :** Le prestataire respecte toutes les dispositions relatives à la protection des données personnelles. Il conservera vos données personnelles dans le cadre des prestations demandées selon les modalités suivantes après réalisation de la prestation :

- 3 années avant anonymisation complète des données client
- 5 années avant destruction complète des données client
- anonymisation sur simple demande des données client par email sur [rgpd@bendathierry.com](mailto:rgpd@bendathierry.com)

## **Article 15 – Satisfaction client :**

Pour une satisfaction client optimale, le prestataire recommande vivement à ses clients de lui fournir à minima un descriptif détaillé de ses besoins réels par tous moyens :

- par email à l’adresse : [contact@bendathierry.com](mailto:contact@bendathierry.com)
- par le formulaire de contact suivant : <https://www.bendathierry.com/contact>

## **Article 16 – Promotion :**

Si vous souhaitez le mettre en vente sur votre site web,

Si vous souhaitez rédiger un article sur votre blog,

Si vous souhaitez parler de mon logiciel sur les réseaux sociaux,

Alors merci de me contacter pour discuter ensemble des modalités.



## **Article 17 – Prestations complémentaires :**

**Vous avez envie de pouvoir utiliser une fonctionnalité non encore développée ?** Je peux réaliser des adaptations sur mesure de son logiciel à toutes les entreprises qui en feront la demande.

Ces prestations complémentaires feront l'objet de devis et facturations.

Ce n'est pas un droit acquis avec votre licence d'utilisation du logiciel.

## **Article 18 – Responsabilité :**

**18.1** – Le prestataire se réserve le droit de refuser tous travaux dont les intentions sont contraires à l'honnêteté ou à la morale : pornographie, racisme, incitation à la violence, révisionnisme, etc.

## **Article 19 – Force majeure :**

**19.1** – La responsabilité du prestataire ne pourra pas être mise en œuvre si la non-exécution ou le retard dans l'exécution de l'une des obligations décrites dans les présentes CGV découle d'un cas de force majeure.

**19.2** – A ce titre, la force majeure s'entend par tout événement imprévisible, irrésistible et extérieur, au sens de l'article 1148 du Code Civil.

## **Article 20 – Droit applicable :**

**20.1** - Tout litige relatif à l'application ou à l'interprétation des présentes Conditions Générales de Vente est soumis au droit français.

A défaut de résolution amiable, le litige sera porté devant le Tribunal de Commerce de Draguignan (83300, France).

**20.2** - Les Conditions Générales de Vente pouvant être modifiables à tout moment, seule la date de réception du devis signé sera admise pour l'application des présentes.

**20.3** - La signature d'un devis emporte l'acceptation pleine et entière des présentes Conditions Générales de Vente.

Fait à Draguignan, le 21 décembre 2020.